

# Qualitätsmanagement in der Studentenausbildung

## Zertifizierung der Lehre in einer Frauenklinik nach DIN EN ISO 9001:2008

### Quality Management in Student Training

Certification of Training in a Department of Obstetrics & Gynecology in accordance with DIN EN ISO 9001:2008

#### Autoren

W. Frobenius, S. Cupisti, M. P. Lux, T. Hildebrandt, M. Winkler, M. W. Beckmann

#### Institut

Frauenklinik, Universitätsklinikum Erlangen, Erlangen

#### Schlüsselwörter

- Lehre
- Studentenunterricht
- Qualitätsmanagement
- Zertifizierung

#### Key words

- medical education
- quality management
- certification

#### Zusammenfassung



**Hintergrund:** Modernes Qualitätsmanagement (QM), ursprünglich eine Domäne der Wirtschaft, hat in den vergangenen Jahren auch in der Hochschulmedizin Einzug gehalten. Für Ärztinnen und Ärzte sind QM-Maßnahmen im Zusammenhang mit der Patientenversorgung zur Selbstverständlichkeit geworden. Im Gegensatz dazu scheint die Studentenausbildung in der Medizin von dieser Entwicklung bisher relativ unberührt geblieben zu sein, obwohl in der vergangenen Dekade die Bemühungen um eine Qualitätsverbesserung in der Lehre deutlich verstärkt wurden. Die Zertifizierung von QM-Systemen speziell in der Lehre gehört noch zu den Ausnahmen.

**Fragestellung:** Wie kann ein QM-System in der Lehre speziell für das Fach Geburtshilfe und Frauenheilkunde etabliert und dann nach der DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert werden? Welche Vorteile sind davon zu erwarten?

**Methoden:** Zunächst wurde versucht, über verschiedene externe und interne medizindidaktische Fortbildungen sowie den Masterstudiengang „Medical Education“ eine möglichst hohe Qualifikation der Verantwortlichen zu erzielen. Es folgte nach einer Stärken-/Schwächen-Analyse der aktuellen Lehre der Klinik eine gezielte Umstrukturierung mit Implementierung eines vertikalen Curriculums, in das die von der ÄAppO vorgesehenen Querschnittsbereiche ebenso einbezogen wurden wie das Praktische Jahr und neu etablierte Kurse zur Examensvorbereitung. Hinzu kam die Optimierung der vorgeschriebenen Prüfungen nach den Vorgaben der Testtheorie mit Integration praktischer Elemente (OSKE). Parallel dazu wurde die Aufwertung der Lehre zu einer der Krankenversorgung und Forschung gleichwertigen Dienstaufgabe durch Einbeziehung in die Dienst- und Funktionspläne der Klinik festgeschrieben. Im Vorfeld der ab 2009 angestrebten Zertifizierung formulierte der 2008 formal etab-

#### Abstract



**Background:** Modern quality management (QM), originally only of importance for trade and industry, has found its way into university medical departments in recent years. QM measures related to patient care are now taken for granted by physicians. In contrast, medical training of students so far appears to have been left relatively untouched by these developments, although efforts to improve teaching quality have markedly increased over the last 10 years. Particularly in the field of teaching, the certification of QM systems is still an exception.

**Question:** How could a QM system for teaching, specifically in obstetrics and gynecology, be established and then certified in accordance with DIN EN ISO 9001:2008? What advantages is it likely to offer?

**Methods:** To begin with, an attempt was made to ensure that the persons responsible for teaching obtained the highest possible qualifications, with these individuals attending various external and internal courses as well as an M.A. course on medical education. A strengths/weaknesses analysis of current teaching work in the hospital was followed by targeted restructuring, with implementation of a vertical curriculum and inclusion of the interdisciplinary fields required by the regulations for the licensing of physicians (Ärztliche Approbationsordnung, ÄAppO), the Practical Year, and newly established courses to prepare students for examinations. The required examinations were also optimized in accordance with the guidelines for test theory to include integrated practical elements (objectively structured clinical examination, OSCE). In parallel with this, teaching work was given the same status as work in patient care and research by being incorporated into the hospital's duty plans and official positions. In advance of certification, which was planned for 2009, the "teaching unit" formally es-

**eingereicht** 11.3.2011  
**revidiert** 28.3.2011  
**akzeptiert** 30.3.2011

#### Bibliografie

**DOI** <http://dx.doi.org/10.1055/s-0030-1271021>  
 Geburtsh Frauenheilk 2011; 71: 292–301 © Georg Thieme Verlag KG Stuttgart · New York · ISSN 0016-5751

#### Korrespondenzadresse

**PD Dr. W. Frobenius, MME**  
 Frauenklinik  
 Universitätsklinikum Erlangen  
 Universitätsstraße 21–23  
 91054 Erlangen  
 wolfgang.frobenius@uk-erlangen.de

lierte „Funktionsbereich Lehre“ der Frauenklinik sein Leitbild und erarbeitete ein QM-Handbuch, in dem alle Strukturen, Prozesse sowie die Qualitätsziele und deren Assessment detailliert dokumentiert sind.

**Ergebnisse:** Als Ergebnisse der QM-Maßnahmen und des Zertifizierungsprozesses werden wichtige Inhalte des QM-Handbuchs dargestellt. Dazu gehören das Leitbild, das Organigramm des Funktionsbereichs, der schematische Aufbau des Curriculums und die tabellarische Darstellung der speziellen Qualitätsziele sowie der dazugehörigen Prozesse und des Assessments. Ferner wird gezeigt, wie sich die QM-Maßnahmen auf die studentische Evaluation und das interfakultäre Ranking der Lehre der Frauenklinik ausgewirkt haben.

**Schlussfolgerungen:** Konzepte und Strategien des Qualitätsmanagements können in vielerlei Hinsicht erfolgreich auf die Lehre übertragen werden. Die Implementierung entsprechender Maßnahmen erscheint mit gewissen Einschränkungen auch für kleinere Einheiten innerhalb einer Fakultät möglich und sinnvoll. Das Anstreben einer Zertifizierung trägt sicherlich nicht unerheblich zum Erfolg bei. Ob diese Zertifizierung nach den Normen der internationalen Normenreihe DIN EN ISO 9001:2008 erfolgen sollte, kann diskutiert werden. Wünschenswert ist auf jeden Fall die Einbeziehung von Experten für die Lehre, die mit „best practice“ vertraut sind.

established in the Department of Gynecology in 2008 formulated the model it would use and developed a QM handbook in which all of the structures, processes, and quality targets needed and ways of assessing them were documented in detail.

**Results:** Important elements of the QM handbook are presented here as the results of the QM measures and certification process. These include the model, an organigram of the teaching unit, the schematic structure of the curriculum, and a tabular presentation of specific quality targets and associated processes and assessments. In addition, the way in which the QM measures have affected student evaluations and the Department of Gynecology's interfaculty ranking are also described.

**Conclusions:** Concepts and strategies of quality management can be successfully transferred to the field of teaching in many ways. Implementing the relevant measures appears to be possible and useful, although with some limitations for smaller units within a faculty. Efforts to achieve certification can undoubtedly make a substantial contribution to successful teaching. It may be debated whether certification in accordance with the DIN EN ISO 9001:2008 standards is necessary. At any rate, the involvement of experts who are familiar with “best practice” in the field of teaching is certainly desirable.